

acardo

FAQ - KULTURPASS

WAS IST DER KULTURPASS?

Der KulturPass bietet allen die in 2023 18 Jahre alt werden (rd. 750.000 Personen) ein virtuelles Guthaben von 200 Euro pro Person, das sie für kulturelle Angebote auf einer eigenen Online-Plattform innerhalb von zwei Jahren einsetzen können.

Über die KulturPass-App können Jugendliche bundesweit Eintrittskarten für Veranstaltungen oder Wertcodes für kulturelle Produkte online reservieren und kostenlos vor Ort einlösen. Neben Veranstaltungen und Kulturbesuchen (z.B. Konzerte, Theater, Kino, Museen, Gedenkstätten) sollen auch Bücher und Tonträger zum Angebot des KulturPasses gehören.

Reine Online-Angebote sind von der Plattform ausgeschlossen, ein Versand von Waren ist nicht möglich. Die App bietet gezielte Suchfunktionen im Umkreis, personalisierte Angebote, aber auch Vorschläge zu kulturellen Aktivitäten außerhalb der eigenen „Filterblase“.

WIE KÖNNEN SICH KINOS BEIM KULTURPASS ANMELDEN?

Alle Kulturanbieter können sich direkt auf der Online-Plattform akkreditieren und dort die Veranstaltungen, die sie dem KulturPass-Inhaber anbieten wollen, manuell anlegen und die eintreffenden Bestellungen bearbeiten.

Da der entsprechende Aufwand im Kinobetrieb jedoch sehr hoch sein kann, haben die Kinoverbände nach einer praktischeren Lösung gesucht und gemeinsam mit acardo einen Wertcode-Shop im KulturPass initiiert. Hierbei bietet acardo seinen Partnerkinos ein Full-Service Paket vom Onboarding über die Bearbeitung der eintreffenden Bestellungen bis hin zum gewohnten Clearing an.

Es ist **KEINE** Shop-Einrichtung/Registrierung beim KulturPass selbst notwendig, wenn acardo mit der Abwicklung beauftragt wird.

WIE FUNKTIONIERT DIE EINLÖSUNG BZW. ERSTATTUNG VON KULTURPASS-WERTCODES?

Über die KulturPass-App oder Website können die Jugendlichen aus zwei Angeboten einen Wertcode für einen Kinobesuch bis zu einem Maximalpreis von 15€ oder 30€ wählen und für einen bestimmten Standort reservieren. Im KulturPass wird nun ein QR-Code angezeigt, der wie üblich an der Kasse oder im Webshop eingelöst werden kann. Der Wertcode gilt nur für Filmvorstellungen, ein Verkauf von Concession oder Merchandise ist ausgeschlossen. Alle eingelösten Wertcodes aus dem KulturPass werden mit der regulären Gutschrift gutgeschrieben und wie gewohnt mit dem Verleih abgerechnet.

Es wird der tagesaktuelle Preis erstattet und die Differenz zum Maximalpreis dem Jugendlichen im KulturPass wieder gutgeschrieben.

Wichtig: Nach der Reservierung im KulturPass ist der Wertcode mit dem zuvor ausgewählten Maximalpreis bis zum Folgetag 23:59 Uhr für das ausgewählte Partnerkino gültig. Sollte im Gültigkeitszeitraum keine Einlösung stattfinden, wird dieser Code automatisch gesperrt und das geblockte Guthaben dem KulturPass-Inhaber wieder freigegeben. Dies dient dem Zweck, einen Weiterverkauf der Wertcodes zu erschweren.

WELCHE KOSTEN ENTSTEHEN FÜR DIE KINOS?

Um bereits angefallene und laufende Kosten zu decken, berechnet acardo eine Transaktionsgebühr von 0,32€ je eingelösten Wertcode aus dem KulturPass. Dieser Preis wurde mit den Kinoverbänden festgesetzt. Im Gegenzug übernimmt acardo das Onboarding der Partnerkinos in den KulturPass bis hin zum Clearing gegenüber BKM.

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich.

Die Teilnahme am regulären Gutscheinsystem von acardo bleibt für alle Partnerkinos nach wie vor kostenlos.

WIE KANN MEIN KINOBETRIEB acardo MIT DER ABWICKLUNG BEAUFTRAGEN?

Voraussetzung für die Abwicklung ist eine Teilnahme und Anbindung am kostenlosen Gutscheinsystem von acardo. Falls Ihr Kinobetrieb bereits am acardo Gutscheinsystem angebunden ist, muss lediglich die Zusatzvereinbarung für die Abwicklung des KulturPasses unterzeichnet werden.

Wenn Ihr Kinobetrieb in der Vergangenheit noch nicht am acardo Gutscheinsystem teilgenommen hat, so muss der Akzeptanzstellen-Vertrag sowie die Zusatzvereinbarung an acardo übermittelt werden.

Beides finden Sie hier zum Download: www.acardo.com/cinema

WELCHE TECHNISCHEN VORAUSSETZUNGEN GIBT ES?

Eine Anbindung ist mit allen gängigen Kassensystemen von Compeso, cinetixx, Mars EDV, Vista, ticket. international sowie mit kinoheld möglich.

Für Kinobetriebe ohne digitales Kassensystem (z.B.: Rollenkarten) bietet acardo eine Backup-Lösung über eine individuelle Landingpage an. Für weitere Informationen dazu nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

CHECKLISTE FÜR DEN KULTURPASS

- o Teilnahme am acardo-Gutscheinsystem (Akzeptanzstellen-Vertrag)
- o acardo mit der Abwicklung des KulturPasses beauftragt (Zusatzvereinbarung)
- o Hinweis zum Kulturpass auf der Kinohomepage
- o Hinweise zum Kulturpass im Kino (Flyer/Postkarten/Plakate über www.kulturpass.de)

Kontakt:

Hotline: **0231-5844970**

E-Mail: kino@acardo.com